

FAQS PREGUNTES FREQUENTS

OBERTURA VIC-ETB

Quins espais esportius estaran oberts?

En aquesta fase estaran oberts els dos vasos de la piscina coberta i el vas gran de la piscina retràctil, en els horaris habituals. https://www.vicetb.cat/p/horaris_1/

Quin aforament tenim?

A la piscina gran 16 usuaris (2 per carril), el vas petit 4 usuaris (1 per carril). L'aforament dels vestidors serà del 30% de la seva capacitat.

Què he de fer per venir a nedar al club?

En aquesta fase només poden accedir al club els socis/abonats amb reserva prèvia a través del sistema activat per fer-ho.

Com puc fer una reserva?

Trobaràs l'enllaç a la pàgina web del club www.vicetb.cat. Si tens algun dubte pots trucar al telèfon del club 938853121.

Què és el certificat de responsabilitat i salut?

És el document que inclou el teu compromís a respectar les normes que la llei exigeix en una situació tan especial com aquesta i que a més certifica que no tens símptomes de COVID-19, ni has estat amb cap persona que sàpigues que els tingues en els últims 14 dies.

Si fas la reserva a través de la web ja hauràs d'acceptar aquests punts abans de fer-la.

Si fas la reserva d'una altra manera, caldrà que portis el document cada dia que vinguis. Te'l pots descarregar des de la web.

Què passa si he fet una reserva i no puc venir?

La pots anul·lar des del mateix lloc on has fet la reserva.

En cas de fer una reserva i no presentar-se sense anul·lar-la, els socis/abonats implicats no podran fer cap més reserva durant 3 dies.

Poden entrar els menors d'edat?

Sí, però caldrà que es faci una reserva pròpia en nom seu, i el seu tutor legal haurà de signar/acceptar el certificat de responsabilitat i salut de menors d'edat.

Com he de fer la reserva si necessito el vestuari adaptat?

Cal que truquis al 938853121 indicant aquesta necessitat i t'ajudarem a fer-la.

Què hauré de fer quan arribi al club?

A l'arribar al club el personal d'atenció al client ubicat a l'entrada, comprovarà la teva reserva i després caldrà que et prengui la temperatura. Si és superior a 37'3°C, no es podrà accedir a la instal·lació.

Què he de portar ?

A part del teu equipament esportiu, serà obligatòria la mascareta, excepte en el moment que estiguis realitzant l'activitat física.

També has de tenir en compte que en aquests moments no et podem deixar material de piscina però pots portar el teu. Tampoc podem llogar tovalloles ni taquilles.

Podré accedir als vestidors?

Sí, però no et podràs dutxar ni fer us de les taquilles ni els assecadors.

Estaran oberts els lavabos?

No, però en cas d'emergència podràs demanar la clau atenció al client i podràs fer servir el de l'entrada.

Aquest document pot ser modificat o ampliat en funció de les necessitats del club i els seus usuaris, o de canvis en la normativa vigent.

Moltes gràcies per la teva col·laboració