

FAQS PREGUNTES FREQUENTS

OBERTURA VIC-ETB FASE III

Quins espais esportius estaran oberts?

A partir del dilluns 15 de juny, obrirem sala fitness i sala dirigides. Segueixen estant oberts els dos vasos de la piscina coberta i el vas gran de la piscina retràctil, on entrenen les nostres seccions.

El club a partir d'ara i fins a nou avís estarà tancat de 14h a 15h per poder fer una neteja i desinfecció a fons a mitja jornada. Per contra això ens permetrà allargar els torns d'activitat de 35 a 50 minuts.

Què és el certificat de responsabilitat i salut?

És entre d'altres el document que inclou el teu compromís a respectar les normes que la llei exigeix en una situació tan especial com aquesta i que a més certifica que no tens símptomes de COVID-19, ni has estat amb cap persona que sàpigues que els tingues en els últims 14 dies.

Si fas la reserva a través de la web ja hauràs d'acceptar aquests punts abans de fer-la.

Si fas la reserva d'una altra manera, caldrà que portis el document cada dia que vinguis.

Com puc fer una reserva?

Trobaràs l'enllaç a la pàgina web del club o anant directament a www.vicetbonline.cat.

Si fas reserva online, tindràs prioritat a l'hora d'entrar.

És altament recomanable fer reserva prèvia per garantir-vos un lloc però no és obligatòria, excepte per les classes dirigides.

També es podrà fer telefònicament, però recorda que en aquest cas hauràs de descarregar-te i portar el certificat de responsabilitat i salut.

Es podrà fer una reserva per dia. De totes maneres, si quan ets al club vols quedar-te un altra torn, hauràs de parlar amb el tècnic de l'espai que comprovarà si hi ha disponibilitat i si és el cas et registrarà.

Què passa si he fet una reserva i no puc venir?

En cas de fer una reserva i no presentar-se sense anul·lar-la, els socis/abonats implicats no podran fer cap més reserva durant 3 dies.

Poden entrar els menors d'edat?

Si però caldrà que es faci una reserva pròpia en nom seu, i el seu tutor legal haurà de signar/acceptar el certificat de responsabilitat i salut de menors d'edat.

A partir d'ara, i fent la reserva telefònicament, podran haver-hi dues persones per carrer de la mateixa unitat familiar a la piscina petita.

Què hauré de fer quan arribi al club?

A l'arribar al club el personal d'atenció al client ubicat a l'entrada, comprovarà la teva reserva i després caldrà que et prengui la temperatura. Si és superior a 37'3°C, no es podrà accedir a la instal·lació.

Què he de portar?

A part del teu equipament esportiu, serà obligatòria la mascareta, excepte en el moment que estiguis realitzant l'activitat física.

També has de tenir en compte que en aquests moments no et podrem deixar material de piscina i tampoc llogarem tovalloles. Si que evidentment, pots portar el teu material.

Podré accedir als vestidors?

Si, però degut a la restricció d'aforament es recomana als usuaris de fitness que no l'utilitzin.

Si quan arribes hi ha tots els llocs previstos per seure ocupats, caldrà que t'esperis.

En aquesta fase hi haurà la meitat de dutxes en funcionament. Els secadors de moment no es poden utilitzar.

Estaran oberts els lavabos?

Tindrem oberts la meitat dels lavabos. Aquells que no ho estiguin ja estaran indicats.

Aquest document pot ser modificat o ampliat en funció de les necessitats del club i els seus usuaris, o de canvis en la normativa vigent.

Moltes gràcies per la teva col·laboració