

# FAQS informatiu VIC ETB

Suposant que com està previst, el dimarts 19/04/22 el govern aprovi que a partir de dimecres 20/04/22 ja no calgui utilitzar mascaretes a l'interior d'instal·lacions com la nostra, **us avancem com quedaria el funcionament del club a partir del dimecres esmentat.**

## En quin horari estarà oberta la instal·lació?

- De dilluns a divendres de 06.30h a 21.45h. (activitat fins 21.30h)
- Dissabtes i diumenges de 09.00h a 20.00h. (activitat fins 19.45h)
- Festius entre setmana de 09.00h a 14.00h. (activitat fins 13.45h)

## És obligatori l'ús de la mascareta? (NOVETAT)

Ja no és obligatòria en cap dels espais i activitats del club. Si alguna persona vol seguir utilitzant-la, ho pot fer sense problemes.

## Per fer ús de les piscines cal reservar? (NOVETAT)

**NO, a partir d'aquest moment les reserves a la piscina petita queden anul·lades** i per tant tornem a la situació prèvia al març de 2020. Podeu consultar informació dels carrils ocupats a les piscines a l'oficina d'atenció al client.

## Quedaran activades les reserves de les classes dirigides?

Si, està previst que es mantinguin a partir d'ara i de forma definitiva, per facilitar la gestió de les places de les sessions. Es poden fer des de la web del club i l'APP Trainingym (opcions més recomanables i àgils) o trucant al 93 885 31 21. No assistir-hi sense anul·lar-la es penalitzarà.

## Es faran les classes dirigides al gimnàs? (NOVETAT)

Si, com les últimes setmanes es mantindran les classes a l'interior, **ara ja sense mascareta obligatòria.** Podeu consultar les classes previstes al mòdul de reserves o a la web.

**Es podran continuar deixant les bosses a les piscines i a les sales de fitness? (NOVETAT)**

A les piscines, de moment i mentre no es digui el contrari s'hi podran continuar deixant, però només a l'espai habilitat del banc.

A les sales de fitness, degut a la limitació d'espai NO s'hi podran deixar. Recordeu que podeu deixar-les als vestuaris de la piscina coberta o retràtil, i també a les respectives taquilles de pany moneder o lloguer.

**Es mantindran les carpes i l'antic espai de cafeteria com a vestuaris pels cursets? (NOVETAT)**

No, va ser una mesura provisional per aconseguir alliberar espai dels vestuaris. Està previst que els alumnes de cursets escolars i socials tornin a canviar-se als vestuaris de grups i generals, tan de la piscina coberta com de la retràtil.

**Es recuperarà la cessió de material de piscina i lloguer de tovalloles? (NOVETAT)**

Si, a partir del dimecres 20/04 hi tornarà a haver material de piscina per deixar als usuaris i també s'activarà el lloguer de tovalloles.

**Es mantindran els dispensadors de sabor i gel hidroalcohòlic als diferents espais on es van instal·lar?**

Les saboneres es mantindran de forma definitiva. Els dispensadors de gel hidroalcohòlic es deixaran als diferents llocs instal·lats com a mínim fins que no es doni per acabada la pandèmia.

**Es mantenen la ventilació i neteja com fins ara?**

Si, les mantindrem com els últims mesos, per garantir la seguretat de la instal·lació i adaptant-nos a cada moment de la pandèmia.

**Els control d'accessos tornaran a funcionar amb sistema biomètric?**

Si, està previst tornar al sistema biomètric. Properament us informarem de les dates i el detalls de forma més específica.

**Si tinc algun dubte què puc fer?** Ens pots enviar un correu a [info@vicetb.cat](mailto:info@vicetb.cat) o trucar al 93 885 31 21 en l'horari d'obertura de la instal·lació.